



---

## CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES FRATE FORMATION CONSEIL

### 1. Préambule

La présente charte a pour but de vous indiquer clairement le type de données que nous collectons sur dans le cadre de nos actions de formation, l'usage qui en est fait et la nature de vos droits en termes d'accès, de modification et d'opposition à leur collecte et à leur conservation.

### 2. Définitions

Donnée personnelle : désigne toute information permettant d'identifier directement (exemples : nom, prénom) ou indirectement (exemples : numéro de téléphone, identifiant) une personne physique.

Traitement de données personnelles : désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel. Exemples de traitement : la collecte de données, l'enregistrement, la conservation etc.

Responsable de traitement : désigne toute personne physique ou morale qui seule ou conjointement avec d'autres détermine les finalités et les moyens du traitement.

### 3. Nos engagements

Frate Formation Conseil s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles notamment :

- La loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ;
- Le règlement général sur la protection des données applicable le 25 mai 2018.

Frate Formation Conseil, en tant que responsable de traitement, respecte les principes suivants :

- Vos données sont utilisées uniquement pour des finalités précises en lien avec nos activités de formation ;
- Seules les données qui nous sont utiles sont collectées ;
- Nous ne conservons pas vos données au-delà de la durée nécessaire pour les opérations pour lesquelles elles ont été collectées, ou de celles prévues soit par les normes et autorisations de la CNIL soit par la loi (telles que les prescriptions légales) ;
- Nous communiquons vos données aux seuls partenaires, prestataires ou organismes professionnels habilités qui en ont l'utilité dans le cadre de nos activités.

### 4. Données

#### 4.1 Type de données collectées

Dans le cadre de notre activité de formation, Frate Formation Conseil est amené à collecter et traiter les types de données suivants :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, date de naissance, etc.
- Données professionnelles : parcours professionnel, qualifications, informations sur l'employeur, etc.
- Données pédagogiques : résultats d'évaluation, certifications obtenues, suivi pédagogique.
- Données financières : informations de facturation, moyens de paiement, etc.

#### **4.2 Finalité du traitement**

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Inscription et gestion des apprenants dans les formations.
- Suivi pédagogique et administratif des apprenants.
- Gestion de la relation avec les formateurs.
- Envoi de communications relatives aux formations (convocations, documents pédagogiques, attestations de formation, etc.).
- Gestion des paiements et facturation.
- Respect des obligations légales et réglementaires.

Cette collecte est effectuée dans le respect des règles de la CNIL – Commission nationale de l'informatique et des libertés.

En aucun cas, vos données personnelles collectées ne sont cédées ou vendues à des tiers ou partenaires commerciaux pour quelque usage que ce soit.

#### **5. Mesures de protection**

Pour protéger vos données personnelles, nous mettons en place des mesures organisationnelles et techniques appropriées dans le respect de la réglementation applicable afin de préserver leur sécurité, leur intégrité et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

Nous vous assurons par ailleurs que tous les collaborateurs de Frate Formation Conseil et toutes les personnes qui interviennent dans le traitement des données personnelles respectent l'ensemble des règles sur la protection des données personnelles et s'engagent à maintenir confidentielles les données traitées.

#### **6. Vos droits**

Conformément à la réglementation applicable vous disposez de plusieurs droits notamment :

- Droit d'accès à vos données : obtenir des informations sur les données détenues à votre sujet et de leur usage ;
- Droit de rectification : effectuer des corrections et modifications de vos informations lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Droit d'effacement : obtenir la suppression définitive de vos données notamment, lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- Droit à la portabilité de vos données : récupérer les données que vous nous avez fournies et/ou transmettre vos données à un autre organisme ;
- Droit d'opposition : possibilité de demander que vos données ne soient pas utilisées pour certains traitements, notamment lorsque vos données sont traitées à des fins de prospection ;
- Droit à la limitation de traitement : limiter l'utilisation de vos données à un traitement spécifique ;
- Droit de retrait : retirer votre consentement à tout moment pour tous les traitements pour lesquels nous l'avons recueilli ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation du règlement général sur la protection des données ;
- Droit à un recours juridictionnel : former un recours juridictionnel effectif, soit contre une autorité de contrôle (La CNIL) soit contre le responsable de traitement ou un sous-traitant.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant votre demande à notre délégué à la protection des données en nous contactant par :

- E-mail : [rgpd@frateformation.net](mailto:rgpd@frateformation.net)
- Courrier postal : Frate Formation Conseil 83 Rue de Dole 25000 BESANCON

Nous traiterons votre demande sous 48 heures ouvrées à compter de sa réception.

Pour mieux connaître vos droits, rendez-vous sur le site de la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

## 7. Conservation

Frate Formation Conseil s'engage à conserver les données personnelles uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Données liées à l'inscription et au suivi pédagogique** : conservées pendant la durée de la formation et 5 ans après la fin de la formation pour des raisons légales et de suivi. Ou selon demande spécifique du financeur de votre formation.
- **Données financières** : conservées pendant 10 ans conformément à la législation en vigueur.

## 8. Stockage

Nous sommes particulièrement vigilants quant aux conditions de stockage de vos données personnelles recueillies.

Les données sont stockées dans une base de données sur un serveur hautement sécurisé bénéficiant d'une maintenance régulière et de mises à jour de sécurité périodiques effectuées par une société spécialisée dans l'infogérance des serveurs.

Les seules personnes autorisées à traiter vos données au sein de l'association Frate Formation Conseil ont accès à celle-ci via des interfaces sécurisées et sont des professionnels qualifiés.

Au-delà de tous nos efforts cependant, nous ne pouvons garantir à 100 % la sécurité totale de vos données, les environnements informatiques possédant leurs limites et failles potentielles propres.

## 9. Modifications et mises à jour de la présente charte

Cette charte de protection des données personnelles peut faire l'objet de modifications et de mises à jour ultérieures entrant en vigueur lors de leur publication.

Nous vous invitons à consulter régulièrement les mises à jour de la charte sur notre site internet : [www.frateformation.net](http://www.frateformation.net)

Pour toute information complémentaire vous pouvez consulter le site de la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)